

Obchodní podmínky

WakeSurf Club Náklo z. s.

IČO: 10841547

Sídlo: Na Zatlance 1362/7, Smíchov, 150 00 Praha

E-mail: info@wakesurfnaklo.cz

Telefon: +420 602 728 853

Web: www.wakesurfnaklo.cz

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi WakeSurf Club Náklo z. s. jako provozovatelem a zákazníkem při rezervaci služeb a při nákupu zboží, voucherů a permanentek prostřednictvím internetových stránek www.wakesurfnaklo.cz.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se použijí na:
 - rezervace služeb prostřednictvím rezervačního systému,
 - nákup zboží, voucherů a permanentek prostřednictvím e-shopu,
 - další smluvní vztahy uzavírané na dálku prostřednictvím webu www.wakesurfnaklo.cz.
2. Smluvní vztah vzniká mezi provozovatelem a zákazníkem okamžikem potvrzení objednávky nebo rezervace provozovatelem, případně okamžikem úspěšného dokončení objednávky či platby, pokud to povaha služby nebo objednávky připouští.
3. Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem prostřednictvím webu.
4. Právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny těmito podmínkami, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
5. Znění obchodních podmínek může provozovatel přiměřeně měnit nebo doplňovat. Pro zákazníka je vždy závazné znění obchodních podmínek účinné v okamžiku odeslání objednávky nebo rezervace.

2. Vymezení služeb a produktů

1. Provozovatel prostřednictvím webu nabízí zejména:
 - rezervace vodních sportovních služeb, zejména wakesurfingu a wakeboardingu,
 - související služby a doplňkové plnění,
 - dárkové vouchery,
 - permanentky,
 - případně další zboží nebo služby uvedené na webu.

2. **Službou** se rozumí konkrétní plnění poskytované v určeném termínu a čase, rezervované zákazníkem prostřednictvím rezervačního systému.
3. **Voucherem** se rozumí dárkový poukaz opravňující jeho držitele k čerpání služby nebo jiné nabídky v rozsahu uvedeném na voucheru nebo při jeho nákupu.
4. **Permanentkou** se rozumí předplacený balíček jízd, času, kreditů nebo jiného rozsahu plnění, který lze čerpat postupně podle pravidel uvedených na webu nebo v rezervačním systému.
5. **Zbožím** se rozumí movité věci nabízené v e-shopu.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Veškerá prezentace služeb, voucherů, permanentek a zboží na webu má informativní charakter a sama o sobě není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Při rezervaci služby zákazník zejména:
 - zvolí požadovanou službu,
 - zvolí termín a čas,
 - vyplní požadované identifikační a kontaktní údaje,
 - zvolí způsob úhrady,
 - potvrdí souhlas s těmito obchodními podmínkami.
3. Při objednávce voucheru, permanentky nebo zboží zákazník zejména:
 - zvolí požadovaný produkt a jeho množství,
 - vyplní požadované identifikační a kontaktní údaje,
 - zvolí způsob úhrady,
 - potvrdí souhlas s těmito obchodními podmínkami.
4. Před odesláním objednávky nebo rezervace má zákazník možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje.
5. Objednávka nebo rezervace je odeslána kliknutím na příslušné tlačítko v rezervačním systému nebo e-shopu. Údaje uvedené zákazníkem jsou považovány za správné.
6. Provozovatel potvrdí přijetí objednávky nebo rezervace zpravidla e-mailem zaslaným na adresu uvedenou zákazníkem.
7. Provozovatel je oprávněn požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky nebo rezervace, pokud to vyžaduje její povaha, výše ceny, kapacita nebo jiné provozní okolnosti.
8. Provozovatel není povinen objednávku nebo rezervaci přijmout, zejména pokud:
 - není dostupná požadovaná kapacita,
 - došlo ke zjevné technické nebo cenové chybě,
 - zákazník dříve podstatně porušil své povinnosti vůči provozovateli.

4. Rezervace služeb

1. Služby jsou rezervovány prostřednictvím rezervačního systému na konkrétní datum a čas. Takto zvolený termín je závazný.

2. Zákazník bere na vědomí, že zakoupením služby v rezervačním systému si rezervuje konkrétní kapacitu v konkrétním čase.
3. Změna rezervace je možná pouze tehdy, pokud to provozní a kapacitní možnosti provozovatele umožní. Na změnu termínu není právní nárok.
4. Provozovatel je oprávněn požadovat, aby zákazník při rezervaci uhradil celou cenu služby nebo její část, typicky zálohu.
5. Není-li výslovně uvedeno jinak, doplatek ceny služby může být hrazen způsobem uvedeným v rezervačním systému, případně na místě.
6. Zákazník je povinen dostavit se včas do místa poskytování služby a řídit se pokyny obsluhy a provozními pravidly.

5. Cena a platební podmínky

1. Ceny služeb, voucherů, permanentek a zboží jsou uvedeny na webu a v rezervačním systému.
2. Ceny jsou uváděny v českých korunách.
3. Zákazník hradí cenu bezhotovostně prostřednictvím platební brány GoPay, případně jiným způsobem, který je na webu nebo v rezervačním systému aktuálně umožněn.
4. Platba je provedena okamžikem připsání příslušné částky na účet provozovatele nebo potvrzením úspěšné transakce platební brány.
5. Provozovatel je oprávněn vystavit zákazníkovi daňový doklad v elektronické podobě a zaslat jej na e-mail zákazníka.
6. Případné slevy není možné vzájemně kombinovat, pokud provozovatel výslovně neuvede jinak.

6. Vouchery

1. Voucher opravňuje držitele k čerpání plnění uvedeného při jeho zakoupení.
2. Voucher je opatřen unikátním identifikačním nebo bezpečnostním kódem.
3. Platnost voucheru je uvedena na voucheru, v potvrzení objednávky nebo na webu. Není-li uvedeno jinak, doporučuje se výslovně uvést dobu platnosti při prodeji.
4. Voucher lze uplatnit způsobem určeným provozovatelem, zejména zadáním kódu v rezervačním systému nebo jeho předložením při čerpání služby.
5. Voucher nelze směnit za peněžitě plnění.
6. Nevýčerpaná hodnota voucheru se neproplácí, není-li právními předpisy stanoveno jinak.
7. V případě ztráty, zneužití nebo zpřístupnění voucheru třetí osobě bez zavinění provozovatele nenese provozovatel odpovědnost za jeho neoprávněné použití.

7. Permanentky

1. Permanentka opravňuje zákazníka k opakovanému čerpání služeb v rozsahu, který je uveden při jejím zakoupení.
2. Permanentka může být vedena jako:
 - počet jízd,
 - časový kredit,
 - jiný kreditní nebo objemový balíček podle aktuální nabídky.
3. Platnost permanentky je uvedena při nákupu nebo v uživatelském účtu zákazníka, pokud je takový účet veden.
4. Není-li výslovně uvedeno jinak, permanentku lze čerpat pouze po dobu její platnosti. Po uplynutí doby platnosti nárok na nevyčerpané plnění zaniká bez nároku na peněžní náhradu.
5. Permanentku nelze proplatit v penězích.
6. Převoditelnost permanentky se řídí pravidly uvedenými na webu nebo při jejím nákupu. Není-li výslovně uvedeno, že je permanentka přenosná, považuje se za nepřenosnou.
7. Při rezervaci služby prostřednictvím permanentky se na rezervovaný termín použijí i storno podmínky podle těchto obchodních podmínek; v případě pozdního storna nebo nedostavení se může být z permanentky odečten odpovídající kredit nebo rozsah plnění.

8. Storno podmínky a změna rezervace

1. Pokud zákazník zruší rezervaci více než 24 hodin před rezervovaným časem, vrátí provozovatel zákazníkovi uhrazenou částku nebo umožní jiný postup podle aktuálních pravidel rezervačního systému.
2. Pokud zákazník zruší rezervaci 24 hodin nebo méně před rezervovaným časem, je provozovatel oprávněn započíst uhrazenou částku nebo její odpovídající část na storno poplatek.
3. Nedostaví-li se zákazník na rezervovaný termín bez předchozího řádného zrušení rezervace, považuje se taková situace za pozdní storno. Provozovatel je v takovém případě oprávněn účtovat storno poplatek až do výše ceny rezervované služby nebo odečíst odpovídající plnění z voucheru či permanentky.
4. Provozovatel je oprávněn rezervovaný termín změnit nebo zrušit zejména z důvodu:
 - nepříznivých povětrnostních podmínek,
 - bezpečnostního rizika,
 - technické závady,
 - nemoci nebo výpadku obsluhy,
 - jiných nepředvídatelných provozních důvodů.
5. V případě zrušení rezervace ze strany provozovatele nabídne provozovatel zákazníkovi zpravidla náhradní termín, kredit nebo vrácení uhrazené částky, podle povahy případu.

9. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Je-li zákazník spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku za podmínek stanovených právními předpisy, pokud se neuplatní některá z výjimek.

2. Spotřebitel bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit mimo jiné od smlouvy:
 - o využití volného času, pokud má být plnění poskytnuto v určeném termínu nebo době,
 - o dodávce zboží upraveného podle přání spotřebitele,
 - v dalších případech stanovených zákonem.
3. U služeb rezervovaných na konkrétní termín tedy zpravidla nevzniká právo na odstoupení ve 14denní lhůtě.
4. U zboží, voucherů nebo permanentek, u nichž právo na odstoupení nevylučuje zákon nebo jejich povaha, může spotřebitel odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží nebo ode dne uzavření smlouvy, podle povahy plnění.
5. Odstoupení musí být doručeno na e-mail info@wakesurfnaklo.cz nebo na adresu sídla provozovatele.
6. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy platně, vrátí mu provozovatel přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, přičemž u zboží není provozovatel povinen peníze vrátit dříve, než spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že jej odeslal zpět.
7. Náklady na vrácení zboží nese zákazník, pokud právní předpis nestanoví jinak.

10. Dodání zboží, voucherů a permanentek

1. Zboží je doručováno způsobem uvedeným v e-shopu nebo při objednávce.
2. Voucher nebo permanentka mohou být dodány elektronicky, zejména e-mailem, pokud to jejich povaha umožňuje.
3. Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její stav a v případě zjevného poškození postupovat vůči dopravci bez zbytečného odkladu.
4. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka převzetím zboží.

11. Podmínky účasti na sportovních aktivitách

1. Zákazník bere na vědomí, že wakesurfing, wakeboarding a další obdobné aktivity jsou sportovní a pohybové činnosti spojené s obvyklým rizikem.
2. Zákazník je povinen:
 - dodržovat pokyny provozovatele, instruktora a obsluhy,
 - používat předepsané nebo doporučené bezpečnostní vybavení,
 - zdržet se účasti pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných látek způsobilých ovlivnit jeho schopnosti,
 - informovat obsluhu o zdravotních omezeních, která mohou mít vliv na bezpečné poskytnutí služby.
3. Provozovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby nebo účast ukončit, pokud zákazník:
 - porušuje pokyny obsluhy,
 - ohrožuje sebe nebo jiné osoby,

- je zjevně nezpůsobilý k účasti,
 - je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- 4. V takovém případě nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení ceny, pokud byl důvod odmítnutí nebo ukončení na jeho straně.
- 5. Podrobnější pravidla provozu a bezpečnosti mohou být upravena provozním řádem nebo pravidly zveřejněnými na místě poskytování služby nebo na webu. Zákazník je povinen se těmito pravidly řídit.

12. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Provozovatel odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a že služba odpovídá smluvenému popisu.
3. Zákazník je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení obvyklé péče.
4. Reklamací lze uplatnit:
 - e-mailem na info@wakesurfnaklo.cz,
 - písemně na adresu sídla provozovatele,
 - případně jiným kontaktním způsobem uvedeným na webu.
5. Zákazník by měl v reklamaci uvést zejména:
 - své identifikační a kontaktní údaje,
 - číslo objednávky nebo rezervace,
 - popis vady,
 - kdy a jak se vada projevila,
 - jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.
6. Provozovatel reklamaci posoudí bez zbytečného odkladu, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů, a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů, nebude-li se zákazníkem dohodnuto jinak.
7. V případě oprávněné reklamace má zákazník práva stanovená zákonem, zejména právo na odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny, výměnu nebo odstoupení od smlouvy, pokud to povaha věci nebo služby připouští.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Vznikne-li mezi provozovatelem a spotřebitelem spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu.
2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.
3. Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online, pokud je to podle povahy věci možné.

14. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro:
 - uzavření a plnění smlouvy,
 - vyřízení rezervací a objednávek,
 - plnění zákonných povinností,
 - případně zasílání obchodních sdělení, pokud je to právně přípustné nebo byl udělen souhlas.
2. Zpracovávány mohou být zejména tyto údaje:
 - jméno a příjmení,
 - adresa,
 - e-mail,
 - telefonní číslo,
 - platební a objednávkové údaje,
 - případně další údaje, které zákazník poskytne.
3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu o ochraně osobních údajů nebo zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na webu.

15. Doručování

1. Zákazník souhlasí s tím, že komunikace související se smluvním vztahem může probíhat elektronicky, zejména prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce nebo rezervaci.
2. Zprávy zaslané na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou při objednávce nebo rezervaci se považují za doručené okamžikem jejich odeslání, pokud se neprokáže opak.

16. Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
2. Tyto obchodní podmínky se řídí právem České republiky.
3. Provozovatel není vůči zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku, pokud na webu výslovně neuvede jinak.
4. Obsah webových stránek, zejména texty, fotografie, grafika, loga a další prvky, je chráněn právními předpisy a bez souhlasu provozovatele jej nelze neoprávněně užívat.
5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2026